

3CX zu Ihrer Website hinzufügen

[3CX Marketing-Richtlinien](#)

[Warum eine aktualisierte Website wichtig ist](#)

[3CX-Inhalte auf Partner-Websites](#)

[3CX Apps & Funktionen](#)

[3CX Mobile Apps für Android & iOS – Unternehmenskommunikation für unterwegs](#)

[3CX Web- und Desktop-Apps](#)

[3CX Live Chat](#)

[3CX Facebook Messenger Integration](#)

[3CX WhatsApp Integration](#)

[3CX WhatsApp Integration](#)

[3CX Video Conferencing](#)

[3CX Contact Center](#)

[Sicherheit und Backup](#)

[Call Flow Designer](#)

[3CX CRM Integration](#)

[3CX Hotel PBX](#)

[Sofortige Einblicke mit KI-Analysen von 3CX](#)

3CX Marketing-Richtlinien

1. 3CX ist eine eingetragene Marke und darf ohne unsere schriftliche Zustimmung in keiner Domain verwendet werden.
2. 3CX hat alle Markenregistrierungen bei Google eingereicht und Vorkehrungen getroffen, damit Unternehmen 3CX nicht in ihren Anzeigen verwenden können.
3. **Richtlinien zum 3CX-Logo:**
 - a. Das 3CX-Logo darf nicht verändert werden.
 - b. Behalten Sie die ursprünglichen Proportionen bei. Strecken oder verdichten Sie das Logo nicht.
 - c. Erstellen Sie das Logo nicht neu bzw. gestalten Sie keine eigene Variante.
 - d. Fügen Sie dem Logo keine anderen Grafiken oder Ihren eigenen Text hinzu.
4. Der Inhalt der 3CX-Website darf nicht auf Websites Dritter kopiert werden.

Warum eine aktualisierte Website wichtig ist

Millennials machen 73 % der B2B-Entscheider aus, und 58 % beginnen ihren Kaufprozess online.

81 % aller Käufer informieren sich vor dem Kauf.

Eine veraltete Website führt zu Umsatzeinbußen. Sie sollte Ihr Angebot, Ihre 3CX-Expertise und die Gründe für eine Kontaktaufnahme klar darstellen. Eine aktualisierte Website schafft Vertrauen und hilft Ihnen, relevant zu bleiben.

3CX-Inhalte auf Partner-Websites

Hier finden Sie einige Vorschläge zu 3CX-Inhalten, welche Sie für Ihre Website verwenden können.

3CX - Unified Communications für Unternehmen

3CX ist ein funktionsreiches Unified-Communications-System für Unternehmen und bietet Sprach-, Video-, Live-Chat- und Messaging-Funktionen. Es eignet sich für Remote-, Hybrid- und Büroteams und ermöglicht die Kommunikation über alle Kanäle auf einer einzigen Plattform.

Warum sich Unternehmen für 3CX entscheiden

- **Umfassende Telefonie:** Webclient und mobile Apps halten Mitarbeiter von jedem Standort aus in Verbindung.
- **Videokonferenzen:** Integriert. Keine zusätzliche Software oder Lizenzen erforderlich.
- **Live-Chat:** Integrieren Sie ihn in Ihre Website. Integration mit Facebook und WhatsApp.
- **SMS-Support:** Ermöglichen Sie Kunden die Kontaktaufnahme per SMS.
- **Reporting & Analytics:** Inklusive Anrufprotokolle, Dashboards und Nutzungsberichte.
- **KI-Funktionen:** Inklusive Anrufweiterleitung, Voicemail-Transkription und Tools für die Kundeninteraktion.
- **Integrationen:** Kompatibel mit Microsoft Teams, 365 und den wichtigsten CRM-Systemen.
- **Kostenkontrolle:** Keine zusätzlichen Kosten für Funktionen. Minimaler

Hardwareaufwand.

- **Flexible Einrichtung:** Behalten Sie Ihre Nummern, nutzen Sie beliebige SIP-Telefone und wählen Sie Ihren Anbieter.
- **Sicherheit:** Integrierte Verschlüsselungs- und Sicherheitstools.
- **Bereitstellungsoptionen:** Ausführung vor Ort, in Ihrer Cloud oder auf Hyper-V, VMware oder KVM.
- **Bewährte Lösung:** Wird von über 350.000 Unternehmen verwendet. Von 3CX bereitgestellt, von Ihnen unterstützt.

Testen Sie 3CX selbst – Starten Sie noch heute Ihre 1-monatige kostenlose

Testversion

Testen Sie noch heute das funktionsreiche 3CX-System! [\[Hier personalisierten Link](#)

[angeben\]](#) Unser Team gibt Ihnen gerne eine kurze Demo und beantwortet alle Ihre Fragen!

3CX Apps & Funktionen

Arbeiten Sie von überall mit 3CX

Verbessern Sie Ihre Reaktionszeiten und bleiben Sie für Ihre Kunden erreichbar, egal wo Sie sind. Nutzen Sie Ihre Nebenstelle auf Android, iOS, Windows oder in Ihrem Browser.

Verwalten Sie Anrufe, [Live-Chat](#), [Facebook](#) und [WhatsApp](#) von einer Plattform aus – kein Wechseln zwischen Apps erforderlich.

3CX Mobile Apps für Android & iOS – Unternehmenskommunikation für unterwegs

Ermöglichen Sie sichere Geschäftskommunikation auch unterwegs. Mit den Android- und iOS-Apps von 3CX bleibt Ihr Team überall vernetzt, produktiv und reaktionsschnell.

Wichtige Enterprise-Funktionen

- **Anrufverwaltung:** Nutzen Sie Ihre Büronummer, um überall Anrufe zu tätigen und entgegenzunehmen.
- **Videokonferenzen:** Integriert. Keine Drittanbieter-Tools erforderlich.
- **Interner Chat:** Sichere Kommunikation mit Ihrem Team in Echtzeit.
- **WhatsApp-Integration:** Beantworten Sie WhatsApp-Nachrichten direkt in 3CX.
- **Konferenzgespräche:** Starten und verwalten Sie sie mobil.
- **Kostenloses VoIP:** Sparen Sie Telekommunikationskosten durch WLAN oder mobile Daten.
- **Sicherheit:** Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für Anrufe und Nachrichten.

Nutzen Sie die richtigen Tools

Sorgen Sie für geschäftliche Kommunikation auf unternehmensgeprüften Plattformen wie 3CX. Vermeiden Sie private Apps. Behalten Sie Kontrolle, Konsistenz und Sicherheit.

Sichere Kommunikation unterwegs

3CX ist mit Apple CarPlay und Android Auto kompatibel. Mitarbeiter bleiben auch während der Fahrt in Verbindung – ohne Ablenkung!

Hauptvorteile von 3CX im Auto

- **Freisprechfunktion:** Tätigen und empfangen Sie Anrufe per Sprachbefehl oder über die Fahrzeugsteuerung.
- **Sprachnachrichten:** Senden und beantworten Sie Nachrichten über Siri über 3CX.
- **Kontakt- und Anrufzugriff:** Erreichen Sie Kontakte und sehen Sie sich den Anrufverlauf über die Fahrzeugoberfläche an.
- **Voicemail-Zugriff:** Hören Sie Voicemails direkt vom Armaturenbrett aus ab.
- **Bluetooth-Unterstützung:** Verbesserte Bluetooth-Leistung für Android-Nutzer.

Bleiben Sie auch unterwegs vernetzt und produktiv, ohne Kompromisse bei der Sicherheit einzugehen.

3CX Web- und Desktop-Apps

Nutzen Sie 3CX von jedem Browser oder Desktop aus – kein VPN erforderlich. Die Lösung ist benutzerfreundlich und für mobile und Remote-Teams konzipiert.

Wichtige Funktionen für Großunternehmen

- **Arbeiten Sie überall:** Greifen Sie über Ihren Browser oder Ihre App auf Anrufe, Chats und Meetings zu.
- **Browser-Anrufe:** Rufen Sie über Ihren Browser an oder steuern Sie Ihr Tischtelefon aus der Ferne.
- **Omnichannel-Messaging:** Verwalten Sie Live-Chat, WhatsApp, Facebook und SMS an einem Ort.
- **Videokonferenzen:** Starten Sie Videoanrufe mit einem Klick. Keine zusätzliche Software erforderlich.
- **Desktop-App:** Nutzen Sie erweiterte Funktionen und erledigen Sie problemlos Multitasking.
- **CRM-Integration:** Anrufen und Protokollieren von Interaktionen in Ihrem CRM per Mausklick.
- **Microsoft 365:** Synchronisieren Sie Benutzer, SSO, Kalender, Kontakte und Teams-Präsenz.
- **Teampräsenz:** Sehen Sie in Echtzeit, wer verfügbar ist, für eine schnellere Zusammenarbeit.

3CX Live Chat

Bieten Sie exzellenten Kundensupport mit Echtzeit-Kundenkommunikation über Ihre Website, App, Facebook und WhatsApp – alles von einer Plattform aus.

Hauptmerkmale

- **Live-Website-Chat:** Reagieren Sie sofort auf Besucher.
- **Chat-Warteschleifen:** Leiten Sie Chats nach Abteilung oder Priorität weiter.
- **Zentralisiertes Messaging:** Nutzen Sie den 3CX Webclient oder die App für alle Chats.
- **Teamzusammenarbeit:** Leiten Sie Chats bei Bedarf zwischen Mitarbeitern weiter.
- **Chat-to-Call/Video:** Wechseln Sie mit einem Klick zu Sprache oder Video.
- **Chat-Berichte:** Verfolgen Sie Reaktionszeiten, Volumen und Zufriedenheit.
- **Manager-Tools:** Überwachen Sie Chats und die Teamleistung in Echtzeit.

3CX Facebook Messenger Integration

Bearbeiten Sie Facebook-Nachrichten direkt in 3CX durch die Integration von Facebook Messenger – Ihre Agenten müssen nicht auf Facebook zugreifen.

Hauptmerkmale

- **Direkte Integration:** Facebook-Nachrichten werden an den 3CX Webclient weitergeleitet.
- **Sicherer Zugriff:** Agenten antworten, ohne sich bei Facebook anzumelden.
- **Chat-Warteschleifen:** Leiten Sie Nachrichten an Teams weiter, um schnellere Antworten zu erhalten.
- **Reporting:** Überwachen Sie die Leistung nach Agent und Warteschleife.

Verbessern Sie die Reaktionszeit und behalten Sie die Kontrolle über Ihren Social-Media-Support!

3CX WhatsApp Integration

Bearbeiten Sie Facebook-Nachrichten direkt in 3CX durch die Integration von Facebook Messenger – Ihre Agenten müssen nicht auf Facebook zugreifen.

Hauptmerkmale

- **Direkte Integration:** Facebook-Nachrichten werden an den 3CX Webclient weitergeleitet.
- **Sicherer Zugriff:** Agenten antworten, ohne sich bei Facebook anzumelden.
- **Chat-Warteschleifen:** Leiten Sie Nachrichten an Teams weiter, um schnellere Antworten zu erhalten.
- **Reporting:** Überwachen Sie die Leistung nach Agent und Warteschleife.

Verbessern Sie die Reaktionszeit und behalten Sie die Kontrolle über Ihren sozialen Support!

3CX WhatsApp Integration

WhatsApp-Nachrichten professionell verwalten – keine persönlichen Nummern erforderlich.

Wichtige Funktionen für Großunternehmen

- **Zentralisiertes Messaging:** Verwalten Sie WhatsApp-Chats innerhalb der

3CX-Plattform.

- **Richtlinienkonformität:** Alle Nachrichten werden protokolliert und sind nachprüfbar.
- **Datenschutz für Mitarbeiter:** Agenten antworten mit Geschäfts-IDs, nicht mit persönlichen Nummern.
- **Team-Warteschleifen:** Verteilen Sie Chats auf mehrere Teams, um die Arbeitslast zu verwalten.
- **Gesprächsverlauf:** Alle Nachrichten werden zur Überprüfung und Schulung gespeichert.

3CX SMS/MMS Integration

Nutzen Sie SMS und MMS für die Geschäftskommunikation – sicher, skalierbar und teamfähig.

Hauptmerkmale

- **Business Messaging:** Senden und empfangen Sie SMS/MMS mit Ihrer Firmenidentität.
- **Team-Routing:** Verteilen Sie Nachrichten an mehrere Agenten für schnellere Antworten.
- **Datenschutz:** Mitarbeiter antworten, ohne persönliche Nummern preiszugeben.

3CX Video Conferencing

3CX Video Conferencing ist integriert, sicher und ermöglicht Ihnen Videokonferenzen ohne Einschränkungen oder Zusatzkosten.

Hauptmerkmale

- **Bis zu 250 Teilnehmer:** Führen Sie große Meetings oder Webinare durch. Keine zusätzlichen Lizenzen.
- **Unbegrenzte Dauer:** Keine Zeitbegrenzung oder Gebühren pro Benutzer.
- **Zugriff mit nur einem Klick:** Nehmen Sie über Ihren Browser oder Ihre App teil. Keine Downloads.
- **Globale Einwahl:** Teilnehmer können von überall aus per Telefon teilnehmen.
- **Chromecast-Unterstützung:** Übertragen Sie Meetings von Android-Geräten auf jeden Bildschirm.
- **Bildschirmfreigabe und Hintergrundunschärfe:** Teilen Sie Bildschirme oder Apps. Bleiben Sie professionell.
- **Interaktive Tools:** Nutzen Sie Whiteboard, Reaktionen, Umfragen und Chat.
- **YouTube-Streaming:** Übertragen Sie Events live mit nur einem Klick.

- **Fernsteuerung:** Geben Sie die Desktop-Steuerung für Support ab oder erhalten Sie sie.
- **Dateien vorab hochladen:** Teilen Sie Materialien vor Meetingbeginn.
- **Meeting-Aufzeichnung:** Zeichnen Sie für Schulungen oder Compliance-Zwecke auf.
- **Optimiert für geringe Bandbreite:** Basierend auf Google WebRTC für stabiles HD-Video.
- **Datenschutz durch Design:** Die Daten verbleiben auf Ihrem 3CX-Server. Kein Speicherzugriff oder Zugriff durch Dritte.
- **On-Premise-MCU:** Optional für volle Kontrolle und Datenschutz.

3CX Contact Center

Bieten Sie außergewöhnlichen Kundenservice mit einem vollständig in Ihr Telefonsystem integrierten Contact Center. Keine Add-ons oder zusätzliche Lizenzen erforderlich.

Hauptmerkmale

- **Integriertes Contact Center:** Keine separaten Tools. In 3CX enthalten.
- **Omnichannel-Support:** Verwalten Sie Sprachnachrichten, SMS, WhatsApp, Facebook und Live-Chat über eine einzige Oberfläche.
- **Anrufweiterleitung:** Nutzen Sie Round-Robin, Sammelanschlüsse, Skill-basiertes Routing, IVR und Rückruf.
- **Manager-Tools:** Überwachen Sie Live-Anrufe und Chats. Nutzen Sie die Funktionen „Mithören“, „Flüstern“ und „Aufschalten“.
- **Switchboard & Wallboard:** Echtzeit-Dashboards zur Verfolgung von Warteschlangen und KPIs.
- **Reporting & Analytics:** Erhalten Sie detaillierte Berichte zu Agenten, Warteschlangen, SLAs und mehr.
- **Grafana-Integration (Beta):** Visualisieren Sie Trends und Kennzahlen Ihrer Berichte.
- **CRM-Integrationen:** Unterstützt Salesforce, HubSpot, Zoho, Microsoft Dynamics, Freshdesk und mehr.
- **CRM-API & Assistent:** Erstellen oder konfigurieren Sie Integrationen – auch für nicht unterstützte CRMs.
- **Microsoft 365:** Synchronisieren Sie Kontakte, Nutzer und Kalender. Die Enterprise Edition unterstützt Teams Direct Routing.
- **Anrufaufzeichnung & Qualitätssicherung:** Zeichnen Sie Anrufe auf und schulen Sie Agenten in Echtzeit.

- **Hot Desking & CFD:** Unterstützen Sie gemeinsam genutzte Arbeitsplätze und erstellen Sie Workflows mit dem Call Flow Designer.

Kosten senken ohne Leistungsverlust

3CX ersetzt mehrere Tools durch eine Plattform – Sprache, Video, Chat und Contact Center – und reduziert so sowohl die Komplexität als auch die Telekommunikationskosten!

Kostensparende Funktionen für Unternehmen

- **Bis zu 80 % Ersparnis:** Niedrigere Telefonrechnungen durch IP-Telefonie und flexible Lizenzierung.
- **Abrechnung pro Anruf, nicht pro Nutzer:** Lizenzen basieren auf gleichzeitigen Anrufen, nicht auf der Gesamtzahl der Nutzer.
- **Kostenlose interne Anrufe:** Keine Kosten für Anrufe zwischen Mitarbeitern, Niederlassungen oder Remote-Benutzern.
- **SIP-Trunk-Unterstützung:** Nutzen Sie kostengünstige SIP-Anbieter für ausgehende Anrufe.
- **Keine gebührenfreien Gebühren:** Nutzen Sie webbasierte Anrufe anstelle von 0800-Nummern.
- **Globale Reichweite zu Ortstarifen:** Nutzen Sie internationale Durchwahlnummern und IP-Telefonie, um globale Kunden kostengünstig zu bedienen.
- **Click-to-Call:** Ermöglichen Sie Kunden, von Ihrer Website oder per E-Mail aus anzurufen, ohne eine Nummer wählen zu müssen.

Sicherheit und Backup

3CX umfasst integrierte Funktionen zum Schutz Ihres Kommunikationssystems und zur Gewährleistung der Betriebszeit.

Hauptmerkmale

- **Gehärtete Webserver:** Sichere Konfigurationen blockieren bekannte Schwachstellen.
- **SIP-Angriffsschutz:** Erkennt und blockiert SIP-basierte Bedrohungen in Echtzeit.
- **Globale IP-Sperrliste:** Automatische Aktualisierung zur Blockierung bekannter schädlicher IP-Adressen.

- **Verschlüsselter Datenverkehr:** SRTP für Sprache, 3CX-Tunnel für App-Datenverkehr, HTTPS für das Web.
- **Automatische SSL-Verwaltung:** SSL-Zertifikate werden automatisch ausgestellt und erneuert.
- **Sicherheitsbewertungen:** Bewertung: A+ von Qualys und A von Immunilabs.
- **Failover-Unterstützung:** Integriertes automatisches Failover sorgt für einen reibungslosen Betrieb der Dienste.
- **Administratorzugriffskontrolle:** Konsolenzugriff nach IP-Adresse einschränken.

Call Flow Designer

Mit dem Call Flow Designer von 3CX können Sie eingehende Anrufe effektiv, effizient und deutlich schneller bearbeiten. Hier sind nur einige Beispiele, wie 3CX Ihren Kundenservice verbessern kann:

- Anrufweiterleitung basierend auf Kundenauthentifizierung
- Automatischer Outbound-Dialer
- Rückrufplaner
- Kreditkartenauthentifizierung
- Telefonische Bestellungen
- Umfragen
- Automatisierte Text-to-Speech- und Speech-to-Text-Funktion in 120 Sprachen

3CX CRM Integration

Verbinden Sie 3CX mit CRMs wie Salesforce, HubSpot, Dynamics, Zoho und anderen. So verbessern Sie Ihren Kundenservice und die Teameffizienz.

Hauptmerkmale

- **Anrufer-ID-Suche:** Ruft Kundendaten vor der Beantwortung ab.
- **Zugriff auf den Serviceverlauf:** Sehen Sie sich vergangene Interaktionen sofort an.
- **Automatische Kontakterstellung:** Neue Nummern werden automatisch im CRM erfasst.
- **Click-to-Call:** Wählen Sie direkt aus dem CRM.
- **Anrufprotokollierung:** Anrufe werden im CRM-Verlauf des Kunden aufgezeichnet.

- **Schnellere Anrufe:** Agenten überspringen sich wiederholende Fragen dank vollem Datensatzzugriff.
- **Umfassende CRM-Unterstützung:** Funktioniert mit den wichtigsten CRM-Systemen und Helpdesks.
- **Benutzerdefinierte Integration:** Nutzen Sie den CRM-Assistenten oder die API für nicht unterstützte Systeme.
- **Vertriebsunterstützung:** Schneller Zugriff auf Daten und Anrufe mit nur einem Klick für schnellere Kundeninteraktion.
- **Anrufjournalisierung und -transkription:** Automatische Protokollierung und Transkription – keine manuelle Eingabe erforderlich.

3CX Hotel PBX

Das 3CX Hotelmodul bietet ein Kommunikationssystem in Hotelqualität mit integrierten Funktionen. High-End-Erlebnis ohne zusätzliche Kosten!

Hauptmerkmale

- **Check-in/Check-out:** Verwaltung über PMS oder den 3CX Webclient.
- **Gäste-Nebenstellen & DND:** Nebenstellen zuweisen und „Bitte nicht stören“-Einstellungen steuern.
- **Anrufsteuerung:** Externe Anrufe in freien Zimmern blockieren. Weckrufe planen.
- **Abrechnung & Housekeeping:** Zimmeranrufe über Fidelio abrechnen. Zimmerstatus telefonisch aktualisieren.
- **Live-Chat-Integration:** Gäste-Chats von Websites, WhatsApp oder Facebook verwalten.

Mit einem Klick in Anrufe umwandeln.

- **PMS-Unterstützung:** Integriert mit Systemen wie Micros-Fidelio, Protel und roomMaster.

Zeigt Gästedetails abteilungsübergreifend an.

Sofortige Einblicke mit KI-Analysen von 3CX

Die KI-Funktionen von [3CX AI](#) geben Managern einen klaren Überblick über Leistung und Kundenzufriedenheit. Die für große Teams entwickelten Tools helfen, Probleme frühzeitig zu erkennen, die Reaktionsqualität zu verbessern und Abläufe zu optimieren.

Stimmungsanalyse / Sentiment Analyse

- Überwachen Sie die Stimmung nach Anruf, Agent, Warteschlange und Rufgruppe.
- Identifizieren Sie die leistungsstärksten Agenten und kennzeichnen Sie Interaktionen, die einer Nachverfolgung bedürfen.
- Nutzen Sie Stimmungstrends als Grundlage für Schulungen und zur Verbesserung des Services.

KI-Anrufzusammenfassungen

- Automatisch generierte Zusammenfassungen heben die wichtigsten Punkte jedes Anrufs hervor.
- Beschleunigen Sie die Problemlösung – Sie müssen keine vollständigen Anruaufzeichnungen mehr prüfen.
- Verbessern Sie die Nachverfolgung durch klare, prägnante Kontextinformationen.

Erweiterte Berichts-Dashboards

- **Anrufprotokolle:** Stimmung, Zusammenfassung und Transkript in einer Ansicht.
- **Agentenleistung:** Verfolgen Sie die durchschnittliche Stimmung pro Nebenstelle.
- **Rufgruppenstatistiken:** Erkennen Sie Stimmungstrends in allen Teams.
- **Warteschleifenberichte:** Vergleichen Sie Wartezeiten mit der Kundenstimmung.

Flexible Transkriptionsoptionen

Nutzen Sie Google, OpenAI oder die integrierte Engine von 3CX – wählen Sie, was Ihren Anforderungen an Compliance, Kosten und Datenschutz entspricht.