



Update 8 Übersicht

Fortschrittlicher, intelligenter, effizienter

Wichtigste Neuerungen in Update 8

- 3CX KI Agenten
- Chef-Sekrtär/in
- On-Prem Transkription
- VoIP Provider/SIP Trunk Checker
- Neue Lizenzen - Basic & ENT+
- Automatische Firmware-Updates



- M365-Abteilungssynchronisierung
- Zeitliche Informationen in den diarisierten Transkriptionen
- Abteilungs-/Mandanten-Telefonbuch
- Gemeinsame Mailbox für Warteschleifen & RG
- Stimmungsdaten dem CRM-Journal hinzugefügt

Weitere Verbesserungen

- Ablauf des TLS-Zertifikats in den Trunk-Einstellungen angezeigt
- Datenkonnektoren: Mehr Optionen und bessere Leistung
- Verbesserte Anrufweiterleitungslogik, Abteilungsunterstützung und präzisere Anrufdauerberichte
- Vereinfachte interne Warteschlangenverwaltung und verbesserte Abfrageeffizienz
- Nahtlose Konferenzübertragung per Webclient
- Verbesserungen der Twilio Automatic Creation API
- Hotelabrechnung, genauere Anrufprotokolle und Kostenberechnungen mit dem neuen CDR
- Verbesserungen für Menschen mit Farbenblindheit
- SBC-Statistiken





> KI Agenten

KI-Agenten – OpenAI-Echtzeit-API

- Bringen Sie Ihren eigenen OpenAI-Account und -Key mit.
- Empfangs- und Assistentenfunktionen – weitere folgen.
- 10 Stimmen, 50 Sprachen – Live-Umschaltung
- Wissensdatenbank für intelligente und kontextbezogene Funktionen
- Sofortige Anpassungsmöglichkeiten
- Spam-Anruferkennung



KI Agenten

- Missbräuchliche/nicht kooperative Anrufererkennung
- Teammitglieder nach Namen suchen
- Vertraulichkeitsmodus
- Besetzprüfung vor Weiterleitung
- In 2 Minuten einsatzbereit



10,000
PARTNERS



350,000
INSTALLATIONS

12
OFFICES



Chef-Sekretär/in

Chef-Sekretär/in

- Schützt den Chef / Filtert alle Anrufe
- Kann von einem Menschen oder einem KI-Agenten gesteuert werden
- Zugriff auf das persönliche Telefonbuch des Chefs
- Ausgewählten Anrufern erlauben, die Sekretärin zu umgehen
- Schnelles Ein-/Ausschalten über die Apps für den Chef
- Beachtet Bürozeiten und Feiertage

Chef-Sekretär/in

3CX Admin Console

Team

Chat 8

Meet

Calls 1

Panel

Contacts

VoiceMail 2

Settings

Admin

Apps

Dashboard

Users

Voice & Chat

Phones

Outbound Rules

Departments

Office Hours

Call Handling

Reports

Event Log

Recordings

Backup

Integrations

Advanced

System

← Edit User 100 Save

General 3CX Talk Call Forwarding Schedule IP Phone BLF Voicemail View Options

Available

Away

Do Not Disturb

Lunch

Business Trip

Exceptions

Boss-Secretary

☐ Allow Boss-Secretary
Enables Boss-Secretary configuration and exposes controls in the apps.

Assign a Secretary/PA
118 Sam Fox
This person receives your incoming calls first and screens them on your behalf.

Additional Call Handlers
x 101 x 325

Active During
Office Hours

Call Types
All Calls

Allowed Direct Callers
x +97141234567
Trusted callers who can reach you directly (executives, colleagues, or external numbers) e.g. +123456789, 100,103-105.

Boss-Secretary Mode
☐ OFF ☒ ON
Controls whether Boss-Secretary routing is currently active.

Amir Mansouri 100 Available

Available

Away

Do Not Disturb

Lunch

Business Trip

Set status temporarily

Override office hours

Monitor Connection Quality

B Boss-Secretary On

Logout from Queue

Ringer Off

Settings

Logout



> Transkription

3CX Transkriptions-Engine

- 3CX Cloud oder Onboard
(lokal/eigene Cloud)
 - Erfordert 16sc ENT/ENT+
- Modernste KI-Modelle
 - Wisper – Transkription
 - Ollama – Analyse
- Automatische Spracherkennung
- Sprecherdiarisierung (Stereo)
- Zusammenfassung und Stimmungsanalyse
- Genauigkeit und Geschwindigkeit

Transcription

[John Robberts (1012)] Welcome, Ms. Brown.

[John Robberts (1012)] This is John Roberts from 3CX Voice Support.

[John Robberts (1012)] How may I help you reach the right person or department?

[Louise Brown (357810000)] Hi, John.

[Louise Brown (357810000)] I have a question.

[Louise Brown (357810000)] Can you tell me what's the mandatory field for the CEPR form header?

[John Robberts (1012)] The SIP From header must include a globally unique identifier called a tag with at least 32 bits of randomness.

[John Robberts (1012)] This tag helps distinguish between different calls and responses.

[John Robberts (1012)] The From header field can also include a display name along with the SIP URI.

[John Robberts (1012)] These are the mandatory elements that ensure proper identification and routing of the SIP request.

[John Robberts (1012)] If you need any more details, feel free to ask.

[Louise Brown (357810000)] Thanks, that was very helpful.

[Louise Brown (357810000)] Goodbye.

3CX Onboard AI – Datenschutz hat oberste Priorität

NVIDIA-GPUs sind für massiv parallele Berechnungen konzipiert und eignen sich daher ideal für moderne KI-Anwendungen. Modelle für Endverbraucher nutzen dieselbe CUDA- und Tensor-Core-Architektur wie die Rechenzentrumsbeschleuniger von NVIDIA und bieten so hohe Leistung und Kosteneffizienz. Eine typische High-End-Konfiguration für Endverbraucher ist unten dargestellt.

- GPU: NVIDIA RTX 5090 (32GB VRAM)
- CPU: Minimum 6 vCPUs
- RAM Minimum 24GB RAM
- Speicher: Minimum 20GB freier Speicherplatz
- Betriebssystem: Debian 12 (vollständig aktualisiert)
- Installationszeit: ca. 15 Minuten
- Geschätzte Kosten: 4.000–5.000 \$ (Basissystem + 1× RTX 5090 GPU)
- Benötigen Sie eine höhere Transkriptionsleistung? Dann nutzen Sie Dual-GPU mit einer weiteren RTX 5090 (Aufpreis: 2.000 \$).

Die Preise variieren, bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Hardware-Händler.



10,000
PARTNERS



350,000
INSTALLATIONS

12
OFFICES



SIP Trunk Checker

VoIP-Provider / SIP Trunk Checker

- Integriertes Tool zur Überprüfung von SIP-Trunk-Konfigurationen und nicht unterstützten VoIP-Anbietern. Wie ein erfahrener SIP-Techniker, der die Tests für Sie durchführt. Führt alle wichtigen Tests durch. Bestätigt, ob der Anbieter mit 3CX kompatibel ist. Fehlgeschlagene Tests können an den SIP-Trunk-Anbieter eskaliert werden.

VoIP-Provider / SIP Trunk Checker

[←](#) **SIP Trunk Tester [Generic]** [Generate Report](#)

Trunk Analysis [Start](#)

✓ Main trunk number '22444032'

✓ Registrar 'remotestarttrinity.voiplook.com' has a DNS HOST record (remotestarttrinity.voiplook.com) resolving to: [51.254.74.109]

✓ Selected server address: 51.254.74.109:5080

✓ Selected server domain: remotestarttrinity.voiplook.com

✓ Registrar 'remotestarttrinity.voiplook.com' has a DNS SRV record '_sip._udp.remotestarttrinity.voiplook.com' resolving to: remotestarttrinity.voiplook.com:5080 p=1

✓ IP Mode: IPv4

✓ Selected transport type: UDP

✓ SIP Registration is not required

Inbound Call Test [Start](#) [Call Log](#)

✓ Source: [51.254.74.109]:[5080]

✓ Transport Protocol: [UDP]

✓ Detailed SIP Message

✓ RFC 2833 DTMFs are supported

✓ PRACK is supported

✓ Session-timers are supported

✓ RTCP for voice quality is supported

✓ Inbound call came through 10, condition: ByDestinationID

✓ Local Codec: [PCMU, PCMA, G729]

✓ Source Media IP: [192.168.74.109]

✓ Remote Codec: [PCMA, PCMU, G729]

✓ Number formats match

Detected Issues

⚠ Codec Mismatch Detected

Review your trunk codec configuration and the providers supported codecs so that they both match.

Outbound Call Test [Start](#) [Call Log](#)

✓ Destination: [0035799279754]

✓ Caller 10 is Ready

✓ Outbound rule applied: [Free Calling].

✓ Call connected successfully.

✓ SIP Message Response from provider

✓ Destination Media IP: [192.168.74.109]

✓ Local Codec: [PCMU]

✓ Remote Codec: [PCMU]

✓ Session-timers are supported



> Basic & ENT+

3CX Basic Edition - Keine Kompromisse.

- 3CX Basic Edition
 - Benutzersynchronisierung (MS/Google)
 - BLFs
 - Standardberichte
 - Intercom & Paging
 - Fax
 - SSO
 - Hotelintegrationen (16SC+)
 - Weckruferinnerungen

3CX Enterprise Plus ... das neue Cloud-Paket

- 3CX Enterprise Plus
 - Cloud-Transkriptionsdienst
 - Entwickelt für 8SC bis 32SC
 - Keine Hardware – keine GPU erforderlich
 - 4 attraktive Pakete:
 - Option 1: ENT+ 8SC mit 30.000 Minuten
 - Option 2: ENT+ 16SC mit 60.000 Minuten
 - Option 3: ENT+ 24SC mit 90.000 Minuten
 - Option 4: ENT+ 32SC mit 120.000 Minuten



10,000
PARTNERS



350,000
INSTALLATIONS

12
OFFICES



Vielen Dank fürs Zuschauen.